

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МУ «Департамент образования
 Мэрии города Грозного»
 Хатуев Р.С.

 (подпись)
 11.02.2020г.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 106»
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать техническую возможность на главной странице сайта: разместить анкету для опроса граждан	01.07.2020г.	Заместитель директора по ИКТ Салтыханов А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка и размещение план системы навигации в учреждении	01.10.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Установка знака, нанесение разметки	01.09.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		

инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски, возможно в б/у варианте	31.12.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка поручней у умывальника и в санитарных помещениях	31.12.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение пиктограммы	31.12.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование указателей «Вход», «Выход», «Аварийный выход», «Столовая», знаками тактильного контакта выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020г.	Директор школы Арсанукаева М.М-Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					